

Handel & Leveringsbetingelser FC Spinner Aps

1. Levering og forsendelse

Vi bestræber os på at sende pakker hver dag.

Varer der ikke er på lager kan forudbestilles via mail.

Normalt vil varerne være fremme 1- 5 hverdage efter afsendelse - og ofte efter.
Forsendelsesprisen inkluderer Track & Trace og alle varer afsendes som pakke

Der er følgende forsendelses former.

DAO - pakke til egen dør: Du kan følge din forsendelse via DAO Track and Trace hele vejen.

Pakker til udlandet: Du betaler en fast pris. Vi vælger den hurtigste og bedste løsning afhængig af varens art/værdi. Vi har ansvaret indtil forsendelsen er i din besiddelse.

2. Betalingsformer

Ved levering i Danmark og resten af verden kan du betale på følgende måder:

- **Med kort:** Visa, Mastercard, American Express
- **Paypal**
- **Mobile Pay:** På vej

Ved Mobil Pay er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

Alle vores priser et inkl. moms men ekskl. levering

Kunder udenfor EU handler til priser ekskl. dansk moms.

3. Returret

30 dages fuld returret

Når du handler med os, har du altid 30 dages returret fra den dag, hvor du modtager dine varer.

Lever varen ikke op til dine forventninger, sender du bare varen retur, i original indpakning, ubrugt og uåbnet

Vi krediterer/udbetaler herefter beløbet til dig

Tilbagebetaling af køb

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det fulde beløb du har indbetalt tilbage, hvis varen returneres jf. returreglerne

Vi tilbagefører altid beløb via bankoverførsel, så husk at oplyse kontonummer ved returnering

Returadresse:

FC Spinner ApS
Fjordglimt 21
6100 Haderslev

Returvarer skal sendes som pakkepost med følgeseddel/ordrekopi
Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Vi tager forbehold for udsolgte vare samt evt. trykfejl omkring varerne.

4. Reklamationsret:

Der ydes 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse.

Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb.

Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles indenfor rimelig tid.

Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering.

I forbindelse med reklamationssager afholder FC Spinner returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

5. Persondata politik

For at vi kan sende varer til dig har vi brug for følgende oplysninger:
Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på www.fcspinner.dk er FC Spinner ApS

Dine oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjemand.

Som registreret hos os har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: kontakt@fcspinner.dk

6. Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til os på:

kontakt@fcspinner.dk

Sammen finder vi en løsning, skulle det ikke lykkes, kan der indgives en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Opdateret nov. 2017